



2024

REPORTE

Anual de

Sostenibilidad

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. DIRECCIÓN	4
1.2. ORGANIGRAMA DE COMPAÑÍA	4
1.3. DETALLES DE EMPRESA	5
1.4. FOLOSOFÍA PLAYITAS.....	6
1.5. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS	6
1.6. PROMESAS	7
1.7. POLÍTICA Y PRINCIPIOS	8
1.8. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD.....	9
1.9. MANEJO DE BASURAS.....	10
2. COMPROMISO CORPORATIVO CON EL MEDIO NATURAL.....	11
2.1 EMISIONES Y ENERGÍA.....	11
2.2. AGUA	12
2.3. ECO GARDEN	13
3. COMPRAS.....	14
4. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	15
5. TRABAJADORES.....	16
6. COMUNIDAD	17
7. ACCIONES GENERALES DE SOSTENIBILIDAD	18
8. ACCIONES EN 2024	19
9. CERTIFICACIÓN	20
10. METAS PARA 2025	21

1. INTRODUCCIÓN



Playitas Resort es un Resort Internacional de Deportes y Fitness donde entusiastas del deporte, profesionales y aficionados disfrutan de campamentos de entrenamiento y vacaciones activas dentro de un estilo de vida saludable. Nuestros equipos de profesionales altamente dedicados crean un segundo hogar para sus vacaciones deportivas, organizando programas semanales adaptados tanto a niños como a adultos con excepcionales instalaciones deportivas, eventos y campamentos durante todo el año. Playitas Resort representa un enfoque positivo de la vida, ofreciendo a sus huéspedes una experiencia única y memorable cada vez que nos visitan. La comida sana impulsada por Playitas y nuestra iniciativa medioambiental, PLAYITAS NATURE, son fundamentales para nuestros valores y filosofía.

Nuestra misión siempre ha sido promover un turismo activo y saludable, respaldado por un profundo compromiso con la sostenibilidad medioambiental, social y económica. Este informe resume nuestros logros, objetivos e iniciativas para seguir siendo un referente en turismo sostenible.

Equipo Playitas Nature



Our Playitas Nature Team is a enthusiastic and dedicated committee, committed to promoting sustainable practices across all aspects of our resort. Representing various departments, they collaborate equally to develop and implement initiatives that align with environmental, social, and economic sustainability goals.



1.1. DIRECCIÓN



**play
itas**

Free your mind

Equipo de dirección:



**Marc
Hoffman**

Managing
Director



**Gabriela
Martell**

HR
Manager



**Cristina
Amador**

F&B
Manager



**Juana
Hernández**

Comercial
Manager

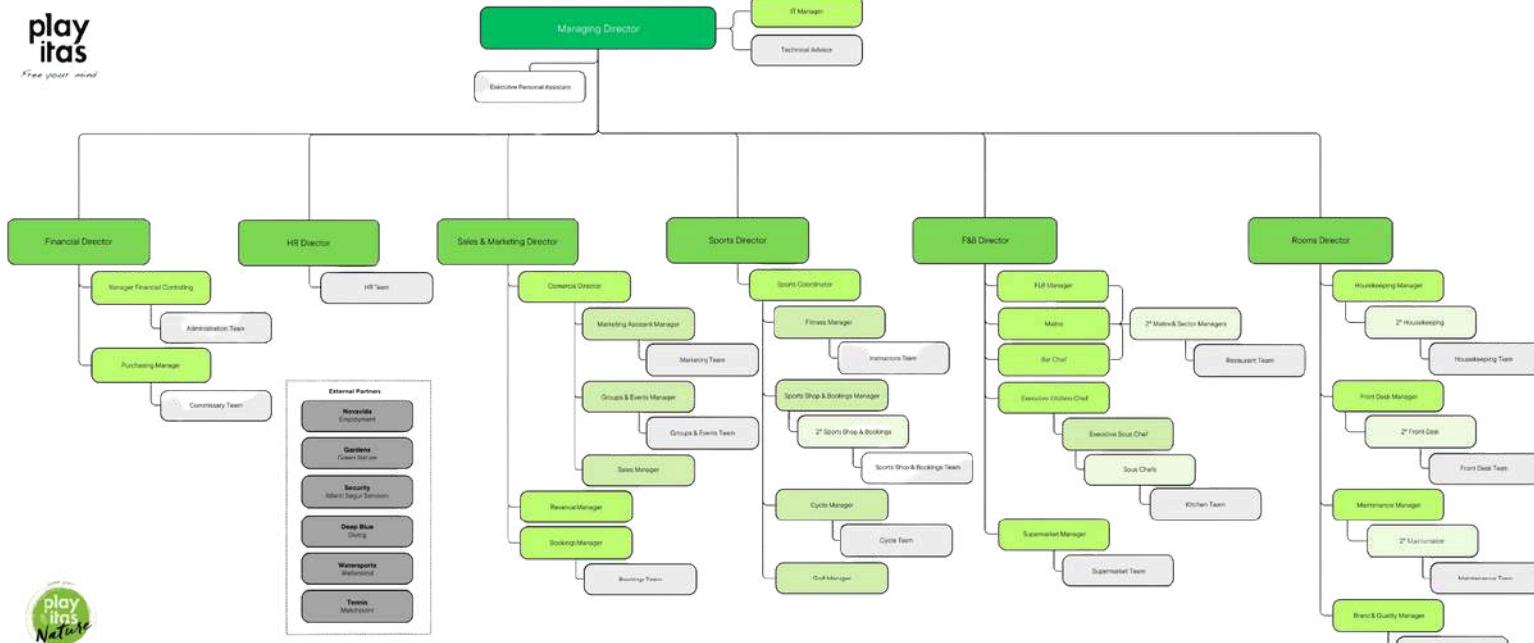


**Frida
Leding**

Rooms Division
Director

1.2. COMPANY ORGANIGRAMME

ORGANIGRAM PLAYITAS RESORT FUERTEVENTURA





Puntos clave fundamentales del concepto Playitas:

Lifestyle

Sport & Active Holidays

Nutrition

Healthy Food by Playitas

Sustainability

Playitas Nature

Human Resources

Playitas Team & Philosophy



es un orgulloso miembro de **DERTOUR**
GROUP

Las instalaciones de alojamiento, situadas en la Urbanización Las Playitas s/n, 35629 Las Playitas, Tuineje, Las Palmas, constan de:

- Hotel Playitas: 167 habitaciones dobles, 52 junior suites y 4 suites con piscina privada. Capacidad de alojamiento de 446 camas.
- Aparthotel Playitas: 114 estudios y 96 apartamentos distribuidos en 7 edificios independientes. Capacidad de alojamiento de 630 camas.
- Playitas Villas: 24 villas con piscina privada situadas cerca del campo de golf. Capacidad de alojamiento de 96 camas.

La capacidad total de alojamiento es de 1172 camas, lo que permitiría un total de 427 780 pernoctaciones al año (noches de hotel) con una ocupación del 100 %.

	2021	2022	2023	2024
Room nights	90.979	124.974	146.113	147.943
% room nights	54,54%	74,92%	87,60%	88,45%
Bed nights	198.861	269.241	324.375	330.407
Guests	25.453	34.681	43.913	44.935
Rooms available	166.805	166.805	166.805	166.805



1.4. FILOSOFÍA PLAYITAS

Playitas Resort es un concepto único que combina deportes y vacaciones activas con un estilo de vida saludable para nuestros huéspedes. Se basa en ofrecer instalaciones de alta calidad para la práctica de deportes, gastronomía con el concepto «Comida saludable por PLAYITAS» y una oferta exclusiva de programas de fitness y bienestar.

Los huéspedes pueden encontrar un espacio para la individualidad, ya sea para practicar actividades en compañía o en solitario, o para disfrutar de momentos de relax. Playitas representa un enfoque positivo de la vida, ofreciendo a nuestros huéspedes experiencias únicas cada vez que nos visitan.

Los empleados son la imagen de la empresa. Son los responsables de transmitir a los huéspedes la sensación de ser bienvenidos y de crear un ambiente deportivo adecuado para que se sientan cómodos durante toda su estancia.

Somos una empresa innovadora, dinámica y eficiente que trabaja con socios de prestigio. Al mismo tiempo, representamos los valores de la sostenibilidad en un mundo globalizado, promoviendo el uso de productos regionales y el desarrollo de la comunidad local.

Hacemos negocios con respeto y apertura a la diversidad de culturas y tradiciones, tanto de nuestros huéspedes como de nuestros empleados y socios, manteniendo la fidelidad a los valores y principios de Playitas.

1.5. ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS

Consolidarnos como el «Mejor Resort Deportivo de Europa», siendo un referente para los atletas con espíritu de superación.

Desarrollar la marca Playitas y su estilo de vida en otros destinos alrededor del mundo.

Ser un excelente lugar para trabajar, en el que el personal se sienta respetado y valorado.

Desarrollar un ambiente de trabajo seguro, abierto y motivador, en el que las personas se sientan inspiradas cada día para dar lo mejor de sí mismas y desarrollar todo su potencial.

Ser una empresa seria y respetable con una buena reputación.

Establecer relaciones con nuestros proveedores y socios basadas en la confianza y el compromiso con una sólida ética laboral y empresarial.

Promover el desarrollo de la región mediante el uso de productos, servicios y empleo regionales y/o locales en la zona.

Fomentar el deporte y apoyar a los equipos e instituciones deportivas locales.

1.6. PROMESAS

NUESTRAS PROMESAS

Nos encanta nuestra profesión. Trabajamos para ofrecer el mejor servicio a nuestros huéspedes cada día y proporcionarles una experiencia vacacional inolvidable. Vivimos juntos la filosofía PLAYITAS. Con la máxima dedicación y deportividad, daremos lo mejor de nosotros mismos para alcanzar los más altos niveles de calidad en todos nuestros servicios.

Somos anfitriones y proveedores de servicios al mismo tiempo. Con nuestro servicio único y personalizado, siempre tratamos de sorprender a nuestros huéspedes, desde su primera impresión hasta el final de su estancia. Queremos que, cuando nuestros clientes se vayan de Playitas Resort, ya estén pensando en su próxima visita.

Establecemos una comunicación abierta, honesta y directa, creando un ambiente de trabajo para nuestro personal en el que se sientan apreciados y valorados. Interactuamos de forma viva, con respeto, honestidad, lealtad y buen compañerismo siempre que podemos, nos apoyamos mutuamente.

Estamos comprometidos con el desarrollo profesional de nuestro personal para lograrlo, utilizamos un sistema basado en la evaluación del rendimiento y planes de formación, mejorados por tutores para maximizar las capacidades de nuestro personal y lograr un compromiso emocional a largo plazo.

Nos comprometemos a ser una organización eficaz, dinámica e innovadora. Aplicamos procedimientos empresariales sostenibles desde el punto de vista medioambiental, con el fin de alinearnos con los objetivos y estrategias de nuestros accionistas, Apollo y DER Touristik. Queremos proteger a las generaciones futuras y potenciar el desarrollo de la zona, haciendo hincapié en el uso de productos locales y regionales y cooperando con equipos deportivos e instituciones locales.

Estamos muy comprometidos con la protección de los niños contra el abuso sexual en el turismo, así como contra cualquier violación de los derechos humanos, acoso o discriminación, ya sea por motivos de sexo, raza, religión o cualquier otra razón.

Creemos en la mejora continua como camino que conduce a la excelencia.

1.7. PRINCIPIOS

NUESTROS PRINCIPIOS

1. Conocemos y vivimos la filosofía, los objetivos, las estrategias y los principios de Playitas. Estos son la base de nuestras acciones. Somos conscientes de que el ambiente distintivo de Playitas crea un gran compromiso con la marca tanto para los empleados como para los colaboradores.
2. Nos gusta ser anfitriones y proveedores de servicios. Intentamos superar las expectativas de nuestros huéspedes cada día y nos anticipamos de forma proactiva a todas sus necesidades y deseos.
3. Somos personas de contacto en todo momento y proveedores de la amplia gama de posibilidades que ofrece Playitas. Conocemos los servicios de nuestro catálogo y somos capaces de explicarlos y ofrecerlos a los huéspedes. Tenemos una cultura de venta permanente. Todos y cada uno de nosotros somos vendedores de Playitas.
4. La interacción y la cooperación entre todas las jerarquías se basa en el respeto, la transparencia y la equidad para todos. Prestamos especial atención a las situaciones laborales difíciles y siempre respetamos el trabajo de todos nuestros compañeros.
5. Somos responsables de una comunicación rápida y transparente para llegar a acuerdos. Somos conscientes de la importancia de la comunicación personal y su uso para la coordinación, los acuerdos y los intercambios. Respetamos las citas y cumplimos los plazos.
6. Apoyamos la cooperación integral entre departamentos como parte fundamental para crear un ambiente distintivo en Playitas.
7. Ofrecemos a nuestros huéspedes un ambiente de comunicación abierta, cálida y positiva.
8. Somos responsables de un entorno seguro, limpio y sin accidentes. Sabemos cómo actuar en caso de incendio, emergencia o cualquier situación de crisis.
9. El personal de cada departamento es responsable del cumplimiento de las normas de Playitas. Todos los miembros del personal están capacitados para responder a cualquier pregunta sobre su departamento.
10. Juntos somos responsables del éxito y los resultados económicos de Playitas. Conocemos los objetivos de nuestro departamento y contribuimos a cumplir los objetivos de Playitas. Nos involucramos en el presupuesto de nuestro departamento o área para alcanzar los objetivos de ingresos y ayudar a la gestión adecuada de los costes.

1.8. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En Playitas promovemos el turismo activo y saludable, asumiendo el compromiso de adoptar las medidas necesarias para la reducción progresiva de los impactos ambientales y sociales generados por nuestra actividad, a través de la ecoeficiencia hotelera, las buenas prácticas ambientales, el bienestar y desarrollo de nuestros empleados y la integración con la comunidad. Para ello, presentamos nuestra Política de Sostenibilidad basada en los siguientes principios:

Política medioambiental

- Uso racional de los recursos; minimizar el consumo de energía, agua, plástico y papel; reducir la generación de residuos y favorecer el reciclaje.
- Promover buenas prácticas medioambientales entre nuestros proveedores, clientes y empleados.
- Mejorar constantemente nuestro desempeño medioambiental y evaluarlo periódicamente.
- Proporcionar información medioambiental sobre nuestras actividades y difundir nuestra política medioambiental entre los empleados, los clientes y el público en general.
- Cumplir con la legislación y normativa aplicable en materia de medio ambiente, salud y seguridad, así como con el resto de compromisos que podamos adquirir en materia medioambiental.

Política social

- Garantizar el bienestar de los trabajadores, respetando los principios básicos de igualdad de oportunidades, no acoso y no discriminación, y trato justo del personal.
- Apoyar el desarrollo profesional y personal de los empleados mediante un proceso de formación continua.
- Fortalecer las relaciones con la comunidad contratando preferentemente a empleados y proveedores locales y apoyando eventos deportivos o actividades locales con fines benéficos.
- Defender los derechos humanos en general y, en particular, luchar contra la explotación sexual de menores o cualquier tipo de explotación de seres humanos.
- Proporcionar información social sobre nuestras actividades y difundir nuestra política social entre los empleados, los clientes, la comunidad y el público en general.

Con el fin de garantizar la implementación y el mantenimiento del sistema de gestión medioambiental, integrado en nuestro sistema de gestión de la calidad, la Dirección General de Playitas asignará todos los medios humanos y materiales necesarios para establecer y revisar el cumplimiento de los objetivos medioambientales y sociales de acuerdo con nuestro compromiso.

1.8 GESTIÓN DE RESIDUOS



En Playitas nos gusta promover el reciclaje, comprometiéndonos a tomar las medidas necesarias para la reducción progresiva del impacto ambiental generado por nuestras actividades. A continuación, presentamos nuestra política de reciclaje basada en los siguientes principios:

Política de reciclaje para clientes y personal de Playitas:

- Puntos de reciclaje para clientes y trabajadores
 - **Contenedores Amarillos:** Bandejas de poliestireno, bolsas de plástico, envases de plástico, film transparente, latas, latas de bebidas, papel de aluminio y tapas metálicas.
 - **Contenedores Verdes:** botellas de vidrio, vasos, tarros de vidrio.
 - **Contenedores Azules:** bolsas de papel, cajas de cartón, cartones, cartones de huevos, libros, toallas de papel, periódicos, revistas y sobres.
 - **Contenedores Negros:** residuos orgánicos.
- En ambas recepciones hay contenedores para pilas usadas.
- Reciclaje de tapones de botellas de plástico en contenedores especiales «tapones para una nueva vida» (recepción, golf, piscina, etc.).
- En la cocina, el aceite de cocina es reciclado por una empresa autorizada.
- Playitas Resort está inscrito en el Registro de Pequeños Productores de Residuos Tóxicos y Peligrosos de la Dirección General de Protección de la Naturaleza, según lo dispuesto en el Decreto 51/1995, de 24 de marzo de 1995. Estamos inscritos para los siguientes residuos peligrosos:
 - Residuos de pinturas y barnices que contengan disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas.
 - Envases que contengan residuos de sustancias peligrosas o estén contaminados por ellas.
 - Productos químicos que consisten en sustancias peligrosas o que contienen sustancias peligrosas.
 - Disolventes
 - Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio
 - Baterías y acumuladores (baterías de plomo, baterías de Ni-Cd o baterías que contienen mercurio)

Para la recolección y posterior tratamiento de estos residuos peligrosos, existen acuerdos de cooperación y contratos apropiados entre Playitas y empresas debidamente autorizadas que se especializan en la gestión de dichos residuos. Estas actividades están bien registradas y se dispone de archivos de cada transacción.

- Para los diferentes tipos de residuos mencionados anteriormente que no pueden depositarse en los contenedores habituales para envases ligeros, papel y vidrio, tenemos un contrato de servicio con una empresa autorizada de separación y reciclaje de residuos sólidos que ofrece y mantiene un contenedor de almacenamiento que se recoge según sea necesario.

Con el fin de garantizar la implementación y el mantenimiento de un sistema de gestión ambiental eficiente, el Director General de Playitas ha asignado los recursos humanos y materiales necesarios para establecer y revisar el cumplimiento de los objetivos ambientales de acuerdo con nuestro compromiso. En particular, contamos con un proceso de capacitación continua del personal sobre los aspectos clave contenidos en esta política.

2. COMPROMISO CORPORATIVO CON EL MEDIO AMBIENTE NATURAL

2.1 ENERGÍA Y EMISIONES



El Playitas Resort es un reto en sí mismo debido a su amplitud y a la complejidad de sus instalaciones. Utilizamos electricidad y gas licuado (propano) como fuentes de energía. El gas licuado se utiliza principalmente para calentar agua y hacer funcionar los electrodomésticos de la cocina. Las consideraciones fundamentales en Playitas son, por un lado, la reducción de las necesidades energéticas generales y, por otro, la expansión de la generación de energía renovable, principalmente a través de la energía fotovoltaica.

Inversión en eficiencia energética

Luces LED y reducción del consumo:

Utilizamos bombillas de bajo consumo, y el 90 % de nuestra iluminación consiste en lámparas LED, lo que supone un importante ahorro energético.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Energy consumption	Total kWh	Average kWh per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
2024	9055693	27,41	1147687,84	3,47
2023	9391142	29	1413421,69	4,36



- Entre 2018 y 2025, los vehículos eléctricos ahorraron aproximadamente 30 198 kg de emisiones de CO₂ en una distancia de 167 559 km, ¡lo que equivale a plantar 1373 árboles! Además, entre 2023 y 2024, el consumo de diésel se redujo en un 51 % gracias al uso de la flota de vehículos eléctricos.
- Playitas cuenta con 212 paneles solares y, en 2024, nuestra planta fotovoltaica generó 162 633 MWh de energía limpia. Esto supuso una reducción de 47 769 kg de emisiones de CO₂, ¡el equivalente a plantar 2120 árboles!

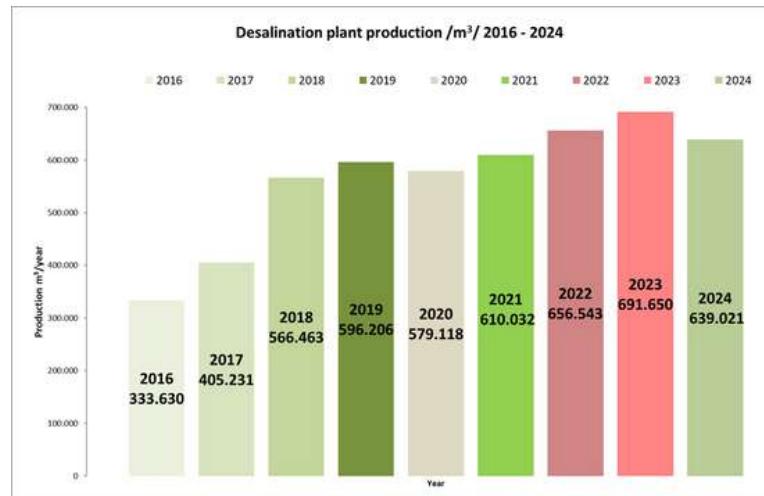
Autoabastecimiento: evitar el consumo externo y las emisiones de CO2 del transporte.

- El 100 % del agua potable de Fuerteventura procede del proceso de desalinización.
- En total hay unas 90 instalaciones, con una producción que oscila entre los 25 m3/día y los 36 500 m3/día.
- Las Playitas cuenta con su propia planta desalinizadora desde el 25 de mayo de 2017, con una producción máxima de 3000 m3/día.



Water consumption	Total m3	Average m3 per guest night
2024	639.021	1,93
2023	691.650	2,13

En línea con el compromiso de mejorar el desempeño ambiental, Playitas se ha fijado como objetivo para 2025 instalar medidores inteligentes para automatizar las lecturas de agua y controlar posibles fugas.



2.3. ECO GARDEN

Playitas Resort cuenta con su propio huerto ecológico. El huerto ecológico es una iniciativa sostenible cuyo objetivo es promover la alimentación orgánica y saludable, al tiempo que se reduce la huella de carbono del resort. El huerto está situado en las instalaciones del resort y tiene una superficie aproximada de 10 000 metros cuadrados. El huerto ecológico de Playitas Resort sigue estrictas prácticas de agricultura ecológica, lo que significa que no se utilizan fertilizantes químicos, pesticidas ni herbicidas en el proceso de cultivo.

Gracias al clima cálido constante de Fuerteventura, podemos ofrecer a nuestros huéspedes frutas y verduras de nuestro propio huerto ecológico durante todo el año. Una alimentación sana y equilibrada es una parte importante de la filosofía de Playitas. La producción del huerto ecológico en 2024:



ECO GARDEN 2024		
RESUMEN ANUAL	TOTAL PRODUCCION	VALOR ECONÓMICO
	ENERO	110,00
	FEBRERO	253,00
	MARZO	253,60
	ABRIL	36,60
	MAYO	75,40
	JUNIO	117,20
	JULIO	62,50
	AGOSTO	151,10
	SEPTIEMBRE	19,00
	OCTUBRE	266,40
	NOVIEMBRE	101,10
	DICIEMBRE	328,40
	TOTAL	1.774,30
		2.145,01 €

Plantamos y cosechamos frutas y verduras frescas continuamente porque cultivar nuestros propios alimentos, en lugar de importarlos del extranjero, ayuda a reducir nuestro impacto medioambiental. El 1 de febrero de 2024, comenzamos el año plantando alrededor de 2000 semillas, lo que refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad.



3. COMPRAS



En Playitas Resort damos prioridad a la compra de productos locales. Más del 60 % de los productos proceden directamente de las Islas Canarias. Trabajamos con 75 proveedores locales y regionales, como Carnicería y Charcutería Rafael S.L., Sociedad Cooperativa Agrícola Gran Tarajal, Cofradía de Pescadores de Gran Tarajal, Inver Pescatron Lanzarote S.L., Ahumados Canarios S.A. y Quesos Flor Valsequillo. Los productos locales más comunes son frutas, verduras, carne y pescado.

Diversos informes han demostrado que la dieta vegana es la que tiene mayor potencial para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Por este motivo, año tras año hemos aumentado la variedad de platos veganos que ofrecemos a nuestros huéspedes, con productos saludables y de KM0.

Playitas Resort también ofrece sus instalaciones como escaparate para los artesanos locales, promoviendo el comercio local y fomentando la venta de productos típicos de la isla una vez a la semana en el Mercado Nocturno.



4. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



La experiencia de los huéspedes es el núcleo de nuestro negocio, respaldada por procedimientos de control de calidad cuidadosamente diseñados para superar constantemente las expectativas en cada etapa del viaje de los huéspedes, antes, durante y después de su estancia. Animamos a los huéspedes a que comparten cualquier inquietud de inmediato, lo que nos permite abordar los problemas con rapidez y garantizar que puedan disfrutar plenamente de sus vacaciones. Cuando es necesario, los comentarios se revisan con los jefes de departamento y las mejoras se implementan rápidamente in situ.

Además, a través de nuestra aplicación web, nuestros huéspedes pueden valorarnos y escribir una reseña.

Revisamos periódicamente nuestros procedimientos internos para mantener unos altos estándares, y nuestros objetivos de calidad se comunican a todo el personal a través de reuniones de equipo y formación adicional cuando es necesario. Cada miembro del equipo recibe unas «Directrices de buenas prácticas» adaptadas a su departamento.

Interactuamos con los comentarios de los huéspedes a través de canales digitales y redes sociales, respondiendo a sus preguntas y comentarios, y respondiendo a las reseñas en plataformas como Tripadvisor, Holidaycheck y Booking.com para mantener una comunicación abierta y defender la excelencia.

La herramienta TRUST YOU analiza las valoraciones de TripAdvisor, Google, Booking, Holidaycheck, Expedia, etc.

Nuestra puntuación media para Playitas Resort en estas tres plataformas desde 2006 sigue siendo alta.

Realizamos un seguimiento de la satisfacción de los clientes mediante indicadores clave de rendimiento (KPI) en diversas áreas de la experiencia de los huéspedes. Estas métricas nos ayudan a mejorar continuamente nuestros servicios y a garantizar que superamos las expectativas de los huéspedes. Los siguientes KPI para 2024 reflejan los comentarios de nuestros huéspedes en áreas clave del servicio:

Areas:	Bar	Food	Wifi	Pool	Service	Room	Ambience	Grounds	Cleanliness	Price
HOTEL (N=)1121	7.8	8	8.6	8.8	8.8	8.5	8.8	8.8	8.8	7.9
APARTHOTEL (N=)1565	7.8	7.8	8.4	8.9	8.9	8.7	8.8	8.9	8.8	7.8
VILLAS (N=)76	7.4	7.7	8.8	8.6	8.5	8.7	8.9	8.6	8.5	7.6

Estos KPI se basan en los comentarios de los huéspedes y se utilizan para identificar áreas de mejora y reconocer aquellas en las que estamos obteniendo buenos resultados. Utilizamos estos datos para seguir mejorando la experiencia de los huéspedes.

	Número
HolidayCheck	Overall Score 88.16 Excellent by TrustYou™
Tripadvisor	Overall Score 88.34 Excellent by TrustYou™
Booking.com	Overall Score 89.71 Excellent by TrustYou™

	TRUST YOU KPI	
	Points (of 10)	2024
PLAYITAS HOTEL	8.8	2024
PLAYITAS APARTHOTEL	8.9	2024
PLAYITAS VILLAS	9	2024

En 2024, el número medio de empleados en Playitas Resort era de 302. Damos prioridad a la creación de un entorno seguro, saludable, agradable y gratificante para todo nuestro personal. Nuestro Departamento de Recursos Humanos desempeña un papel fundamental a la hora de garantizar el cumplimiento de la legislación laboral, cada vez más estricta, en materia de bienestar y derechos humanos. Naturalmente, todos los contratos, horarios de trabajo, estructuras salariales y procedimientos disciplinarios y de reclamación se ajustan a la legislación nacional, y los empleados son libres de afiliarse al sindicato local.

Playitas Resort se enorgullece de ser miembro del convenio colectivo de hostelería y restauración de Las Palmas, lo que refuerza nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, incluida la igualdad de género y de edad. Las mujeres representan el 49,91 % de nuestra plantilla, mientras que más del 36,3 % de nuestro equipo está compuesto por empleados de 45 años o más.

Nuestros empleados más antiguos, Francisco Cabrera Blanco y José Luis García Falcón, llevan con nosotros desde noviembre de 2005. Francisco trabaja como botones en recepción y José Luis como socorrista, lo que ejemplifica su dedicación y lealtad a Playitas Resort.

4.1. SALUD, SEGURIDAD Y FORMACIÓN

En 2024, impartimos cursos de formación a más de 123 empleados en diversas áreas clave, entre ellas primeros auxilios, sostenibilidad, protección infantil, gestión fiscal, Excel, herramientas de Microsoft y seguridad contra incendios, que abarcaban tanto la prevención de incendios como el manejo de extintores. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el aprendizaje continuo, la seguridad en el lugar de trabajo y la responsabilidad medioambiental.



6. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



Banco de alimentos y donación de ropa

El 12 de diciembre tuvo lugar en Fuerteventura la 11.^a edición del «Maratón Solidario». En este evento se recogieron donaciones en forma de alimentos y artículos para familias locales necesitadas. Playitas también estuvo presente y contribuyó, por ejemplo, con ropa, juguetes, agua potable y productos alimenticios no perecederos, como arroz.



Visitas escolares

El objetivo y el enfoque principal de su visita era proporcionar a los niños no solo una mejor comprensión de la naturaleza y el medio ambiente, sino también de la importancia de la sostenibilidad, el reciclaje y el compostaje.



Colaboraciones con eventos culturales y sostenibles

Playitas Resort colabora durante todo el año con eventos culturales y deportivos en la isla de Fuerteventura, como Night Run, Lighthouse Run, Coast to Coast, Bestial Race, Gran Tarajal Deep Sea Fishing Open, etc. Hasta la fecha se han realizado 80 colaboraciones (sin incluir la promoción de atletas locales).



Donación para el IES VIGAN y el CEIP Tiscamanita

Se donaron 12 ordenadores y monitores al instituto IES VIGAN de Gran Tarajal y otros 7 ordenadores y monitores a la escuela primaria CEIP Tiscamanita.



Patrocinador del CD Breñamen (Club Deportivo de Fútbol de Playitas)

Playitas Resort se enorgullece de ser patrocinador oficial del club de fútbol local, el CD Breñamen, apoyando su dedicación al deporte y su compromiso con la comunidad. A través de esta colaboración, nuestro objetivo es fomentar la excelencia deportiva, promover el trabajo en equipo y contribuir al desarrollo del talento local, fomentando una cultura deportiva fuerte y dinámica.



7. ACCIONES GENERALES DE SOSTENIBILIDAD



- Uso del gestor de documentos DF Server en el área administrativa con el objetivo de reducir el consumo de papel.
- Uso de carros y cestas de la compra en el supermercado Playitas, fabricados con plásticos reciclados procedentes de residuos marinos.
- En colaboración con el fabricante RETULP, las tiendas Playitas ofrecen una selección de envases reutilizables para sustituir los de plástico de un solo uso, como las botellas de agua.
- Las bolsas de basura utilizadas en nuestras instalaciones son 100 % recicladas. En las tiendas del resort se pueden adquirir bolsas de tela recicladas reutilizables con el logotipo de Playitas Nature.
- Corazón solidario ❤️. En Playitas estamos recogiendo tapones de botellas de plástico por una buena causa. Por cada tonelada de tapones, que son alrededor de 500 000 unidades, se obtienen unos 200 euros. La fundación SEUR se encargará de recoger los tapones y donará todo el dinero a organizaciones benéficas. Seur venderá los tapones a un centro de reciclaje donde se lavan, se clasifican, se trituran y se funden. El material resultante se denomina «pellet» y tiene un valor de 400 euros por tonelada.
- Control, reducción e inversión en la mejora del tratamiento de residuos orgánicos. Inversión a escala industrial en la cocina de Playitas para controlar y reducir los residuos orgánicos generados en el bufé.
- Proyecto de compostaje: actualmente, los residuos de café de nuestros restaurantes se utilizan como abono para nuestros cultivos.
- Caja de regalo navideña para nuestros empleados con productos locales: damos prioridad a los productos de 0 km, seleccionando una variedad de artículos regionales de las Islas Canarias, lo que no solo beneficia a nuestros empleados, sino que también apoya a los proveedores locales y promueve prácticas sostenibles en Playitas y Playitas Nature.
- Playitas Resort apoya la biodiversidad y la conservación de las abejas mediante el mantenimiento de seis colmenas de la abeja negra canaria, una especie en peligro de extinción. Estas abejas desempeñan un papel fundamental en la polinización del jardín ecológico, mejorando la producción de frutas y verduras. El resort también ofrece un entorno libre de pesticidas y colabora con apicultores de La Palma y Fuerteventura para garantizar su supervivencia.
- El mantenimiento del jardín del resort también es una iniciativa de biodiversidad, ya que se conservan cuidadosamente las especies autóctonas. Del mismo modo, el campo de golf es mantenido profesionalmente por la empresa externa GREEN NATUR. El lago del campo también sirve de hábitat



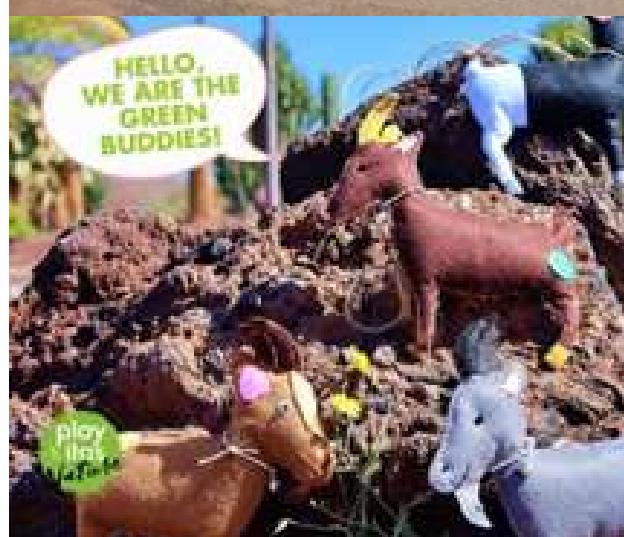
8. ACCIONES EN 2024



SEAQUAL INICIATIVA

SEAQUAL INITIATIVE es una comunidad colaborativa única que trabaja con programas de limpieza de océanos en todo el mundo para transformar los residuos marinos que recuperan en SEAQUAL® MARINE PLASTIC: una nueva materia prima totalmente trazable con el poder de concienciar sobre el problema de la contaminación marina por plásticos.

En nuestra tienda de deportes, ofrecemos una colección exclusiva de trajes de baño, fabricados con este material único y diseñados localmente para Playitas Resort.



Green Buddies

La iniciativa Green Buddies de DER Touristik Hotels & Resorts promueve la sostenibilidad mediante la reducción de la limpieza de las habitaciones y el ahorro de agua y productos químicos. Creado por la Asociación Española Contra el Cáncer en Fuerteventura, el Green Buddy con forma de cabra es exclusivo del Playitas Resort. Los huéspedes pueden apoyar esta causa local comprando uno por 9,50 € en recepción. La cabra simboliza el patrimonio ganadero de Fuerteventura y su resistencia al clima.

Playitas Nature Walk

El paseo por la naturaleza se realiza todos los jueves por la mañana. El paseo lleva a nuestros huéspedes desde el campo de golf hasta nuestra planta desalinizadora, y después visitan nuestros jardines ecológicos. El objetivo de esta actividad es educar a nuestros huéspedes sobre nuestra sostenibilidad y nuestras acciones para cuidar mejor nuestro planeta.

9. CERTIFICACIONES



¡Estamos orgullosos de nuestra certificación Travelife Gold! Esta certificación representa la minimización del impacto medioambiental, la mejora del impacto económico y social para las personas de nuestra comunidad, el respeto y la protección de los derechos humanos y las prácticas laborales justas, así como la salvaguarda del bienestar animal y la biodiversidad. Además de esta certificación, el equipo de Playitas sigue comprometiéndose aún más con el medio ambiente, el turismo sostenible de calidad y el apoyo al desarrollo social.





Nuestros objetivos de sostenibilidad reflejan nuestra responsabilidad de reducir nuestro impacto medioambiental, apoyar a las comunidades locales e inspirar un cambio positivo. Así es como estamos trabajando para lograr un futuro más ecológico en 2025:

- Eliminar el plástico de un solo uso: sustituir los envases de plástico de los sándwiches para picnic por alternativas sostenibles (por ejemplo, cartón laminado).
- Reducir los vasos de plástico en un 50 %: implementar vasos reutilizables e instalar contenedores de devolución para fomentar el reciclaje.
- Sustituir las pajitas de papel: introducir pajitas comestibles como alternativa sostenible.
- Reducir el consumo de botellas de plástico en un 50 %: pasar a botellas de vidrio, envases de cartón e instalar dispensadores de agua.
- Mejorar la gestión de residuos: instalar un biodigestor y contenedores de reciclaje para mejorar las soluciones de residuos.
- Reducir las emisiones de CO2: añadir un vehículo eléctrico a la flota e instalar cuatro estaciones de recarga de coches.
- Aumentar las energías renovables: ampliar las instalaciones de paneles solares, incluyendo 438 paneles en el edificio principal del hotel en enero.
- Mejorar la educación en materia de sostenibilidad: aumentar las visitas escolares en un 30 % y organizar excursiones al vertedero de Zurita para concienciar sobre la gestión de residuos.
- Impulsar la biodiversidad: instalar torres aeropónicas en los restaurantes bufé antes de fin de año y cultivar más de 600 plantas en el jardín ecológico a principios de año.
- Fortalecer las asociaciones medioambientales y comunitarias:
- apoyar a las organizaciones medioambientales y de salud infantil mediante donaciones y colaboraciones locales:
 - WWF: 4500 € (conservación del medio ambiente)
 - Kilómetros x Sonrisa: 1000 € (asociación de apoyo al cáncer infantil)
 - AECC (Asociación Española Contra el Cáncer): 2800 € (torneo benéfico de golf para la investigación y el apoyo al cáncer)
 - Clubes deportivos locales (incluidos algunos que apoyan a atletas con discapacidad): 21 000 €.

Únete a nosotros para lograr un cambio sostenible.

En Playitas Resort, la sostenibilidad es un viaje compartido. Estamos comprometidos con el progreso real, y su apoyo lo hace posible.

Invitamos a todos los socios, proveedores, huéspedes y miembros de la comunidad a ayudar a dar forma a un futuro en el que prospere el turismo responsable. Ya sea a través de ideas, recursos o participación activa, su contribución es importante.

Juntos, podemos crear una experiencia que respete el planeta, empodere a las personas e inspire un cambio positivo duradero.