

2025 REPORTE ANUAL DE SOSTENIBILIDAD

Índice

Meet the Team	01	<u>Energía y Emisiones</u>	10
<u>Introducción</u>	02	<u>Agua</u>	11
<u>Filosofía Playitas</u>	03	<u>Eco Garden</u>	12
<u>Estrategias y objetivos</u>	04	<u>Compras</u>	13
<u>Promesas</u>	05	<u>Satisfacción del cliente</u>	14
<u>Principios</u>	06	<u>Trabajadores</u>	15
<u>Compromiso con el medio ambiente</u>	07	<u>Acciones generales de sostenibilidad</u>	16
		<u>Acciones 2025</u>	17
<u>Política de sostenibilidad</u>	08	<u>Metas 2026</u>	18
<u>Gestión de residuos</u>	09	Certificaciones	19

Meet the Team



Meet the Team

El Playitas Nature Team es un comité multidisciplinar formado por compañeros de diferentes departamentos de todo el resort. Al combinar su experiencia, sus ideas y su conocimiento de las operaciones diarias, el equipo desarrolla iniciativas que fomentan la responsabilidad medioambiental, la concienciación social y una gestión más sostenible del resort.

Nuestros valores compartidos son la colaboración, la responsabilidad, el respeto por el medioambiente, la mejora continua y el compromiso con la comunidad local. Aunque el comité principal está compuesto por 9 miembros, Playitas Nature implica a empleados de todo el resort, ya que la sostenibilidad es una responsabilidad compartida y depende de la participación de todos los departamentos.

Alberto — Purchasing & Storeroom

Abraham — Marketing

Jesús — Gardens

Aroa & Elena — Sports Booking

Desiree — Head of Reception

Marialuisa — Assistant Manager

Michal — Engineering

Iván — Housekeeping / Rooms

PLAYITAS RESORT

FINTEVENTURA / ORGANIGRAMA

Managing Director

IT Manager

Technical Advisor

Executive Personal Assistant

Financial Director

Manager Financial Controlling

Administration Team

Purchasing Manager

Controlling Team

HR Director

HR Team

Sales & Marketing Director

Commercial Director

Marketing Assistant Manager

Marketing Team

Groups & Events Manager

Groups & Events Team

Sales Manager

Revenue Manager

Bookings Manager

Bookings Team

Sports Director

Sports Coordinator

Fitness Manager

Activities Team

Sports Shop & Bookings Manager

21 Sports Shop & Bookings

Sports Shop & Bookings Team

Cycle Manager

Cycle Team

Golf Manager

F&B Director

F&B Manager

Barista

Bar Chef

Executive Kitchen Chef

Executive Sous Chef

Bar Chefs

Kitchen Team

Supermarket Manager

Supermarket Team

Rooms Director

Housekeeping Manager

21 Housekeeping

Housekeeping Team

Front Desk Manager

21 Front Desk

Front Desk Team

Maintenance Manager

21 Maintenance

Maintenance Team

Beach & Quality Manager

Beach Relations Team

EXTERNAL PARTNERS

Relocation Team

Insurance
(Travel Insurance)

Security
(Private Guard Services)

Deep Sea
(Diving Partners)

Waterworks
(Waterworks)

Swims
(Swims Team)

Introducción

Playitas Resort es un Resort Internacional de Deportes y Fitness donde entusiastas del deporte, profesionales y aficionados disfrutan de campamentos de entrenamiento y vacaciones activas dentro de un estilo de vida saludable. Nuestros equipos de profesionales altamente dedicados crean un segundo hogar para sus vacaciones deportivas, organizando programas semanales adaptados tanto a niños como a adultos con excepcionales instalaciones deportivas, eventos y campamentos durante todo el año. Playitas Resort representa un enfoque positivo de la vida, ofreciendo a sus huéspedes una experiencia única y memorable cada vez que nos visitan. La comida sana impulsada por Playitas y nuestra iniciativa medioambiental, PLAYITAS NATURE, son fundamentales para nuestros valores y filosofía.

Nuestra misión siempre ha sido promover un turismo activo y saludable, respaldado por un profundo compromiso con la sostenibilidad medioambiental, social y económica. Este informe resume nuestros logros, objetivos e iniciativas para seguir siendo un referente en turismo sostenible.

Detalles compañía

Las instalaciones de alojamiento, situadas en la Urbanización Las Playitas s/n, 35629 Las Playitas, Tuineje, Las Palmas, constan de:

- Hotel Playitas: 167 habitaciones dobles, 52 junior suites y 4 suites con piscina privada. Capacidad de alojamiento de 446 camas.
- Aparthotel Playitas: 114 estudios y 96 apartamentos distribuidos en 7 edificios independientes. Capacidad de alojamiento de 630 camas.
- Playitas Villas: 24 villas con piscina privada situadas cerca del campo de golf. Capacidad de alojamiento de 96 camas.

La capacidad total de alojamiento es de 1172 camas, lo que permitiría un total de 427.780 pernoctaciones al año (noches de hotel) con una ocupación del 100 %.

	2021	2022	2023	2024	2025
Room nights	90.979	124.974	146.113	147.943	150.578
% room nights	55.54%	74.92%	87.60%	88.45%	90.27%
Bed nights	198.861	269.241	324.375	330.407	332.136
Guests	25.453	34.681	43.913	44.935	43.291
Rooms available	166.805	166.805	166.805	166.805	166.808

Filosofía Playitas

Playitas Resort combina deportes, vacaciones activas y un estilo de vida saludable en un entorno único. Ofrece instalaciones deportivas de alta calidad, gastronomía basada en el concepto “Comida saludable por Playitas” y programas exclusivos de fitness y bienestar.

Nuestros huéspedes disfrutan de experiencias adaptadas a cada persona, ya sea practicando deporte, relajándose o compartiendo actividades. Playitas transmite una actitud positiva ante la vida y crea momentos únicos en cada visita.

Nuestro equipo es clave para ofrecer una bienvenida cercana, un ambiente deportivo y una estancia cómoda. Somos una empresa innovadora, dinámica y comprometida con la sostenibilidad, el producto local, la comunidad y el respeto a la diversidad cultural, manteniendo siempre los valores de Playitas.





“CELEBRAMOS LA
SOSTENIBILIDAD
CON COMPROMISO.”

Estrategias y objetivos

Consolidarnos como el «Mejor Resort Deportivo de Europa», siendo un referente para los atletas con espíritu de superación.

Desarrollar la marca Playitas y su estilo de vida en otros destinos alrededor del mundo. Ser un excelente lugar para trabajar, en el que el personal se sienta respetado y valorado.

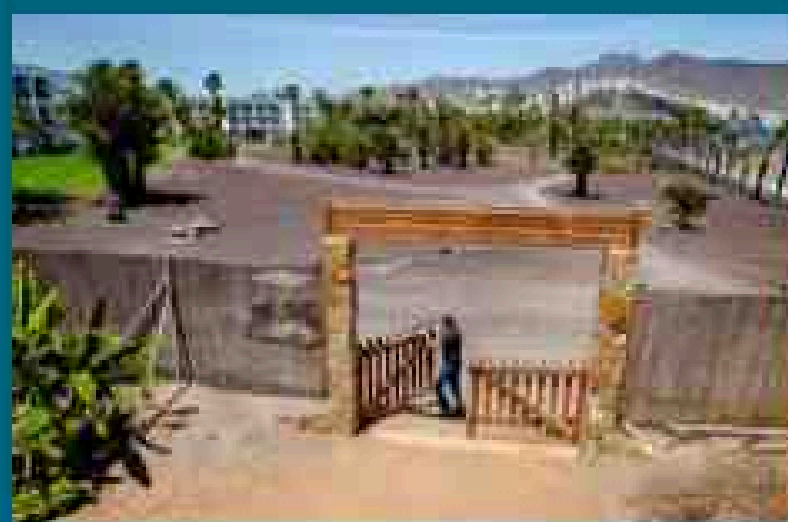
Desarrollar un ambiente de trabajo seguro, abierto y motivador, en el que las personas se sientan inspiradas cada día para dar lo mejor de sí mismas y desarrollar todo su potencial.

Ser una empresa seria y respetable con una buena reputación.

Establecer relaciones con nuestros proveedores y socios basadas en la confianza y el compromiso con una sólida ética laboral y empresarial.

Promover el desarrollo de la región mediante el uso de productos, servicios y empleo regionales y/o locales en la zona.

Fomentar el deporte y apoyar a los equipos e instituciones deportivas locales.





Promesas

Nos encanta nuestra profesión. Trabajamos para ofrecer el mejor servicio a nuestros huéspedes cada día y proporcionarles una experiencia vacacional inolvidable. Vivimos juntos la filosofía PLAYITAS. Con la máxima dedicación y deportividad, daremos lo mejor de nosotros mismos para alcanzar los más altos niveles de calidad en todos nuestros servicios.

Somos anfitriones y proveedores de servicios al mismo tiempo. Con nuestro servicio único y personalizado, siempre tratamos de sorprender a nuestros huéspedes, desde su primera impresión hasta el final de su estancia. Queremos que, cuando nuestros clientes se vayan de Playitas Resort, ya estén pensando en su próxima visita.

Nos comprometemos a ser una organización eficaz, dinámica e innovadora. Aplicamos procedimientos empresariales sostenibles desde el punto de vista medioambiental, con el fin de alinearnos con los objetivos y estrategias de nuestros accionistas, Apollo y DER Touristik. Queremos proteger a las generaciones futuras y potenciar el desarrollo de la zona, haciendo hincapié en el uso de productos locales y regionales y cooperando con equipos deportivos e instituciones locales.

Estamos muy comprometidos con la protección de los niños contra el abuso sexual en el turismo, así como contra cualquier violación de los derechos humanos, acoso o discriminación, ya sea por motivos de sexo, raza, religión o cualquier otra razón.

Principios

Conocemos y vivimos la filosofía, los objetivos, las estrategias y los principios de Playitas. Estos son la base de nuestras acciones. Somos conscientes de que el ambiente distintivo de Playitas crea un gran compromiso con la marca tanto para los empleados como para los colaboradores.

Somos responsables de un entorno seguro, limpio y sin accidentes. Sabemos cómo actuar en caso de incendio, emergencia o cualquier situación de crisis.

Nos gusta ser anfitriones y proveedores de servicios. Intentamos superar las expectativas de nuestros huéspedes cada día y nos anticipamos de forma proactiva a todas sus necesidades y deseos.

Somos personas de contacto en todo momento y proveedores de la amplia gama de posibilidades que ofrece Playitas. Conocemos los servicios de nuestro catálogo y somos capaces de explicarlos y ofrecerlos a los huéspedes. Tenemos una cultura de venta permanente. Todos y cada uno de nosotros somos vendedores de Playitas.



Principios

La interacción y la cooperación entre todas las jerarquías se basa en el respeto, la transparencia y la equidad para todos. Prestamos especial atención a las situaciones laborales difíciles y siempre respetamos el trabajo de todos nuestros compañeros.

El personal de cada departamento es responsable del cumplimiento de las normas de Playitas. Todos los miembros del personal están capacitados para responder a cualquier pregunta sobre su departamento.

Apoyamos la cooperación integral entre departamentos como parte fundamental para crear un ambiente distintivo en Playitas.

Somos responsables de una comunicación rápida y transparente para llegar a acuerdos. Somos conscientes de la importancia de la comunicación personal y su uso para la coordinación, los acuerdos y los intercambios. Respetamos las citas y cumplimos los plazos.



Compromiso con el medio ambiente

El Playitas Resort es un reto en sí mismo debido a su amplitud y a la complejidad de sus instalaciones. Utilizamos electricidad y gas licuado (propano) como fuentes de energía. El gas licuado se utiliza principalmente para calentar agua y hacer funcionar los electrodomésticos de la cocina. Las consideraciones fundamentales en Playitas son, por un lado, la reducción de las necesidades energéticas generales y, por otro, la expansión de la generación de energía renovable, principalmente a través de la energía fotovoltaica.

Inversión en eficiencia energética

Luces LED y reducción del consumo:

Utilizamos bombillas de bajo consumo, y el 90 % de nuestra iluminación consiste en lámparas LED, lo que supone un importante ahorro energético.

Desempeño ambiental

Consumo de energía	Total kWh	Promedio kWh por noche de huésped	Total kg CO ₂ e	Promedio kg CO ₂ e por noche de huésped
2024	9.055.693	2.741	1.147.687,84	347
2023	9.391.142	29	1.413.421,69	436

Política de sostenibilidad



Política medioambiental

Uso responsable de los recursos, reduciendo el consumo de energía, agua, plástico y papel, así como la generación de residuos, fomentando el reciclaje.

Promovemos buenas prácticas medioambientales entre proveedores, clientes y empleados, mejorando y evaluando continuamente nuestro desempeño ambiental.

Además, comunicamos nuestra política medioambiental de forma transparente y cumplimos con la normativa vigente en medio ambiente, salud y seguridad.

Política social

Garantizamos el bienestar de nuestros trabajadores promoviendo la igualdad de oportunidades, el respeto, la no discriminación y un trato justo, al tiempo que fomentamos su desarrollo profesional y personal mediante formación continua; reforzamos el vínculo con la comunidad priorizando el empleo y los proveedores locales y apoyando iniciativas sociales y deportivas; defendemos los derechos humanos y rechazamos cualquier forma de explotación; y comunicamos de forma transparente nuestra política social a empleados, clientes y la sociedad en general.

Gestión de residuos

Playitas Resort promueve activamente el reciclaje como parte de su compromiso con la reducción del impacto ambiental generado por sus actividades. Para ello, pone a disposición de clientes y empleados distintos puntos de reciclaje donde se pueden depositar los residuos según su tipología: contenedores amarillos para envases ligeros (plásticos, latas, aluminio), verdes para vidrio, azules para papel y cartón, y negros para residuos orgánicos. Además, existen contenedores específicos para pilas usadas y para la recogida solidaria de tapones de plástico.

Playitas Resort promueve activamente el reciclaje como parte de su compromiso con la reducción del impacto ambiental generado por sus actividades. Para ello, dispone de distintos puntos de reciclaje para clientes y empleados: contenedores amarillos para envases ligeros (plásticos, latas y aluminio), verdes para vidrio, azules para papel y cartón, y negros para residuos orgánicos. Además, hay recogida de pilas usadas y contenedores solidarios para tapones de plástico.



Energía y Emisiones

El Playitas Resort es un reto en sí mismo debido a su amplitud y a la complejidad de sus instalaciones. Utilizamos electricidad y gas licuado (propano) como fuentes de energía. El gas licuado se utiliza principalmente para calentar agua y hacer funcionar los electrodomésticos de la cocina. Las consideraciones fundamentales en Playitas son, por un lado, la reducción de las necesidades energéticas generales y, por otro, la expansión de la generación de energía renovable, principalmente a través de la energía fotovoltaica.

Desempeño ambiental

Consumo de energía	Total kWh	Promedio kWh por noche de huésped	Total kg CO ₂ e	Promedio kg CO ₂ e por noche de huésped
2024	9,055,693	2,741	1,147,687,84	347
2023	9,391,142	29	1,413,421,69	436

Inversión en eficiencia energética

Luces LED y reducción del consumo:

Utilizamos bombillas de bajo consumo, y el 90 % de nuestra iluminación consiste en lámparas LED, lo que supone un importante ahorro energético.

Entre 2018 y 2025, los vehículos eléctricos ahorraron aproximadamente 30.198 kg de emisiones de CO₂ en una distancia de 167.559 km, ¡lo que equivale a plantar 1373 árboles! Además, entre 2023 y 2024, el consumo de diésel se redujo en un 51 % gracias al uso de la flota de vehículos eléctricos.

Playitas cuenta con 212 paneles solares y, en 2025, nuestra planta fotovoltaica generó 162.633 MWh de energía limpia. Esto supuso una reducción de 47.769 kg de emisiones de CO₂, ¡el equivalente a plantar 2120 árboles!

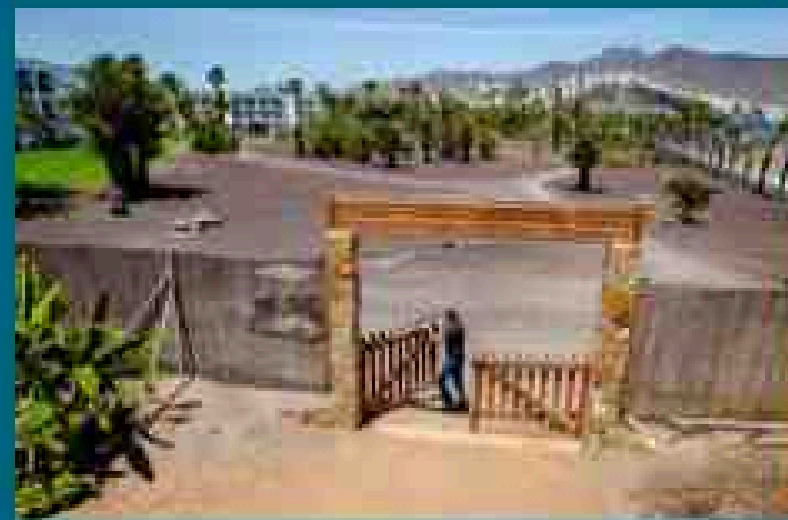
Agua

El 100 % del agua potable de Fuerteventura procede del proceso de desalinización.

En total hay unas 90 instalaciones, con una producción que oscila entre los 25 m³/día y los 36 500 m³/día.

Las Playitas cuenta con su propia planta desalinizadora desde el 25 de mayo de 2017, con una producción máxima de 3000 m³/día.

En línea con el compromiso de mejorar el desempeño ambiental, Playitas se ha fijado como objetivo para 2025 instalar medidores inteligentes para automatizar las lecturas de agua y controlar posibles fugas.



Consumo de agua	Total m ³	Promedio m ³ por noche de huésped
2024	639.021	193
2023	691.65	213

Ecogarden

Playitas Resort cuenta con su propio huerto ecológico, una iniciativa sostenible orientada a fomentar una alimentación saludable y reducir la huella de carbono del resort. Ubicado dentro de sus instalaciones y con una superficie aproximada de 10.000 m², el huerto sigue prácticas de agricultura ecológica, sin el uso de fertilizantes químicos, pesticidas ni herbicidas. Gracias al clima cálido de Fuerteventura, se pueden ofrecer frutas y verduras frescas a los huéspedes durante todo el año, reforzando la filosofía de bienestar de Playitas.

En 2025, la producción del huerto se ha mantenido constante con la plantación y cosecha continua de alimentos frescos, reduciendo la dependencia de importaciones. El 1 de febrero de 2025 se inició el año con la siembra de aproximadamente 2.000 semillas, reafirmando el compromiso del resort con la sostenibilidad y el consumo responsable.

		TOTAL PRODUCCION	VALOR ECONÓMICO
RESUMEN ANUAL	ENERO	110,00	152,84 €
	FEBRERO	253,00	275,23 €
	MARZO	253,60	294,22 €
	ABRIL	36,60	69,44 €
	MAYO	75,40	75,18 €
	JUNIO	117,20	203,40 €
	JULIO	62,50	52,60 €
	AGOSTO	151,10	246,03 €
	SEPTIEMBRE	19,00	27,46 €
	OCTUBRE	266,40	265,02 €
	NOVIEMBRE	101,10	130,82 €
	DICIEMBRE	328,40	352,76 €
TOTAL		1.774,30	2.145,01 €

“
CUIDAMOS EL PLANETA
CON ACCIONES
Y COMPROMISO.



Compras

En Playitas Resort priorizamos los productos locales, con más del 60 % procedente de Canarias y colaboración con 75 proveedores; principalmente frutas, verduras, carne y pescado, garantizando frescura y apoyo al comercio local.

Diversos informes han demostrado que la dieta vegana es la que tiene mayor potencial para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Por este motivo, año tras año hemos aumentado la variedad de platos veganos que ofrecemos a nuestros huéspedes, con productos saludables y de KM0.

Playitas Resort también ofrece sus instalaciones como escaparate para los artesanos locales, promoviendo el comercio local y fomentando la venta de productos típicos de la isla una vez a la semana en el Mercado Nocturno.

	Number of suppliers	Purchases 2024	Purchases 2025
International	16 (5.05%)	€140,279.68 (2.18%)	€102,522.53 (2.22%)
Local / Regional	233 (73.50%)	€5,544,534.23 (86.35%)	€3,974,550.46 (86.19%)
National	68 (21.45%)	€735,868.97 (11.46%)	€534,318.82 (11.59%)
Grand Total	317	€6,420,682.88	€4,611,391.81

Satisfacción del cliente

Revisamos periódicamente nuestros procedimientos internos para mantener unos altos estándares, y nuestros objetivos de calidad se comunican a todo el personal a través de reuniones de equipo y formación adicional cuando es necesario. Cada miembro del equipo recibe unas «Directrices de buenas prácticas» adaptadas a su departamento.

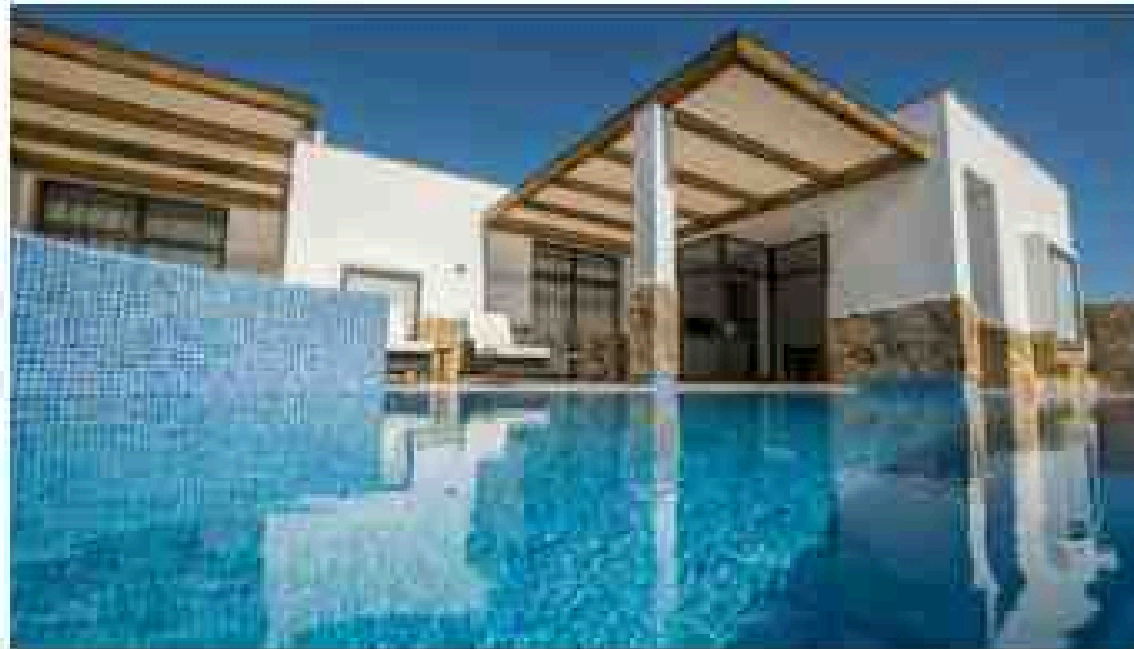
Interactuamos con los comentarios de los huéspedes a través de canales digitales y redes sociales, respondiendo a sus preguntas y comentarios, y respondiendo a las reseñas en plataformas como Tripadvisor, Holidaycheck y Booking.com para mantener una comunicación abierta y defender la excelencia.

La herramienta TRUST YOU analiza las valoraciones de TripAdvisor, Google, Booking, Holidaycheck, Expedia, etc.

Nuestra puntuación media para Playitas Resort en estas tres plataformas desde 2006 sigue siendo alta.

Áreas:	Bar	Food	Wifi	Pool	Service	Room	Ambience	Grounds	Cleanliness	Price
HOTEL (N=11121)	7.8	8	8.6	8.8	8.8	8.5	8.8	8.8	8.8	7.9
APARTHOTEL (N=11565)	7.8	7.8	8.4	8.9	8.9	8.7	8.8	8.9	8.8	7.8
VILLAS (N=176)	7.4	7.7	8.8	8.6	8.5	8.7	8.9	8.6	8.5	7.6





Trabajadores

En 2025, Playitas Resort contó con una media de 316 empleados, priorizando un entorno laboral seguro, saludable y equitativo. El Departamento de Recursos Humanos garantiza el cumplimiento de la legislación laboral, asegurando condiciones justas, igualdad de oportunidades y libertad sindical. Formamos parte del convenio colectivo de hostelería de Las Palmas, con una plantilla diversa donde el 48,42 % son mujeres y más del 51,58 % tiene 45 años o más. Además, destacamos la lealtad de empleados como Francisco Cabrera Blanco y José Luis García Falcón, que trabajan en el resort desde 2005.

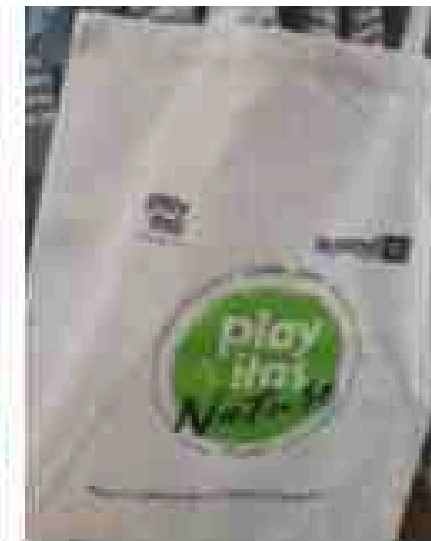
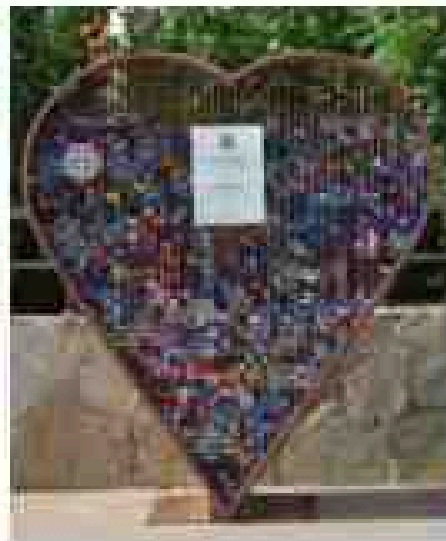
Salud, seguridad y formación

En 2025, impartimos cursos de formación a más de 130 empleados en diversas áreas clave, entre ellas primeros auxilios, sostenibilidad, protección infantil, gestión fiscal, Excel, herramientas de Microsoft y seguridad contra incendios, que abarcaban tanto la prevención de incendios como el manejo de extintores. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el aprendizaje continuo, la seguridad en el lugar de trabajo y la responsabilidad medioambiental.



Acciones generales de sostenibilidad

- Uso del gestor documental DF Server para reducir el consumo de papel.
- Carros y cestas del supermercado fabricados con plásticos reciclados de residuos marinos.
- Envases reutilizables en tiendas en colaboración con RETULP para sustituir plásticos de un solo uso.
- Bolsas de basura 100 % recicladas y venta de bolsas reutilizables.
- Recogida solidaria de tapones de plástico junto a la Fundación SEUR.
- Control y reducción de residuos orgánicos con inversión en cocina.
- Proyecto de compostaje con residuos de café.
- Cajas navideñas con productos locales para empleados.
- Apoyo a la biodiversidad con colmenas de abeja negra canaria.
- Conservación de especies autóctonas en jardines y en el campo de golf.



Acciones 2025

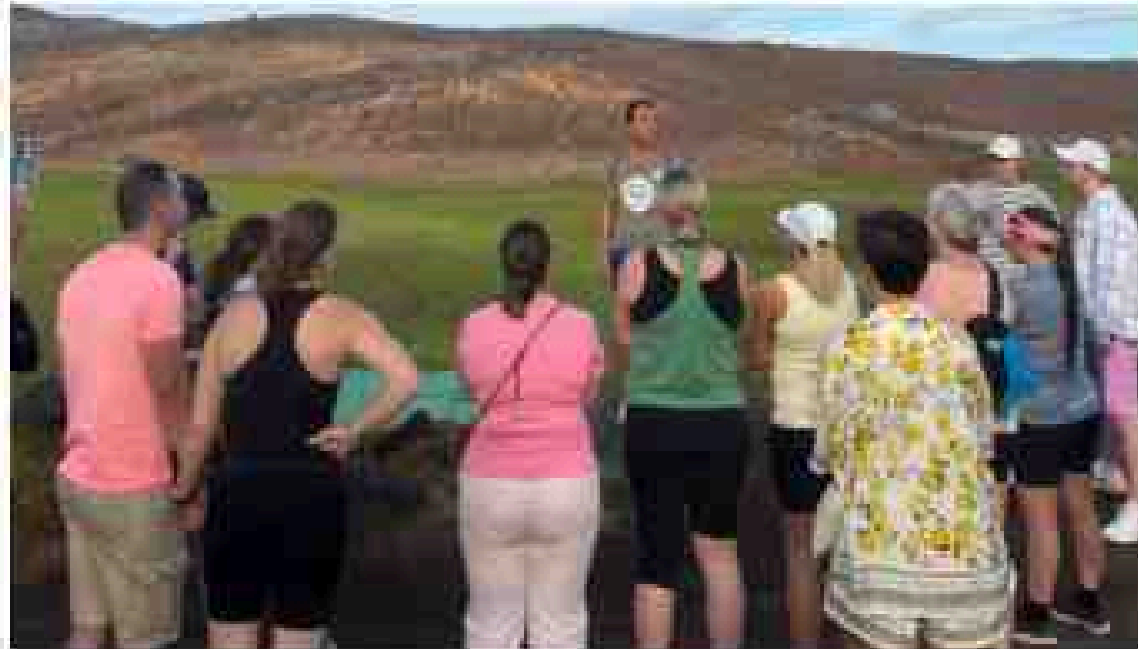
Seaqqual Initiative transforma residuos marinos en un material sostenible llamado SEAQUAL® MARINE PLASTIC. En Playitas, se utiliza para crear trajes de baño exclusivos diseñados localmente.

El 2 de mayo de 2024, empleados y huéspedes participaron en una jornada de limpieza, recogiendo 80 kg de residuos en el resort y sus alrededores.

Green Buddies promueve la sostenibilidad reduciendo el consumo de agua y productos químicos. En Playitas, incluye una cabra solidaria que los huéspedes pueden comprar para apoyar causas locales.

El Playitas Nature Walk, realizado cada jueves, permite a los huéspedes conocer el campo de golf, la planta desalinizadora y los jardines ecológicos, fomentando la concienciación ambiental.





Metas 2026

Contenido y visibilidad

Mejorar y actualizar continuamente el contenido de Playitas Nature, ampliando su calidad, alcance y control de stock, e incorporando mayor visibilidad en productos como camisetas VIP.

Medio ambiente y biodiversidad

Optimizar el riego en zonas de lavanda y abejas, mejorar el acceso con zonas verdes, reforzar el jardín de mariposas y desarrollar un invernadero para fomentar la agricultura sostenible.

Reciclaje y sostenibilidad interna

Implantar nuevos puntos de reciclaje, evaluar merchandising sostenible como toallas recicladas y promover acciones prácticas como team building enfocado en sostenibilidad.

Crear iniciativas como el cortometraje Playitas Nature y talleres de Aloe Vera, involucrando a huéspedes, empleados y colaboradores en un compromiso conjunto hacia un turismo responsable y sostenible.



Certificaciones

Estamos orgullosos de nuestra certificación Travelife Gold! Esta certificación representa la minimización del impacto medioambiental, la mejora del impacto económico y social para las personas de nuestra comunidad, el respeto y la protección de los derechos humanos y las prácticas laborales justas, así como la salvaguarda del bienestar animal y la biodiversidad. Además de esta certificación, el equipo de Playitas sigue comprometiéndose aún más con el medio ambiente, el turismo sostenible de calidad y el apoyo al desarrollo social.



Certified for
Accommodation Sustainability

Following an independent audit against the Travelife Certification Requirements
(Version 1.0)

Playitas Resort

Urbanización Las Playitas s/n, Tuineje, Fuerteventura, Canarias, Spain

has achieved Travelife Certification

They have shown Travelife evidence that they are
taking action in the following areas:



Minimising their environmental impacts



Improving the economic and social impacts
for people in their community

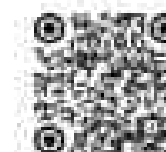


Respecting and protecting human rights
and fair labour practices



Safeguarding animal welfare and biodiversity

Managing Director



Valid from 16/10/2025 to 16/10/2027
Certificate number - 103699

Contáctanos!

Address

Urb. Las Playitas S/N
E-35629 Las Playitas (Tuineje)

Email

info@playitas.net

Phone

+34 928 860 400

